

‘Met het HKZ-certificaat voor zzp’er in de zorg laat ik zien dat ik verantwoord bezig ben’

Er zijn steeds meer zorgmedewerkers die als zzp’er werken. In Nederland tegenwoordig zo’n 180.000. Nu zal het eigenlijke ‘zorg-werk’ misschien niet anders zijn, of je nu in loondienst werkt of eigen baas bent. Maar als zelfstandige zonder personeel heb je er nog andere taken bij. Naast zorgprofessional ben je ook zorgaanbieder en ondernemer. Dit zijn onderwerpen waar geen aandacht aan besteed is tijdens je opleiding en waar je waarschijnlijk niets over geleerd hebt tijdens je professionele carrière in loondienst. Het HKZ-certificaat (dat je kunt krijgen als je voldoet aan de eisen volgens de HKZ-norm ‘ZZP’ers in zorg en welzijn’) kan je helpen om al deze zaken goed op een rijtje te krijgen. Met het certificaat kunnen zzp’ers nu nog beter aantonen dat ze zich bewust bezighouden met de kwaliteitseisen die hun werk vereist. Niet alleen op het gebied van hun vakbekwaamheid als zorgprofessional, maar ook in hun ondernemerschap en in hun rol als zorgaanbieder.

En wie kunnen er nu beter uitleggen hoe het HKZ-certificaat hen hielp in hun professionalisering als zorgondernemer dan de zorgprofessionals zelf? In dit interview vertelt zzp’er in de zorg Danny van Rees in de zorg over zijn ervaring met het (verkrijgen van het) certificaat.

Danny van Rees is scheidingscoach. ‘Ik bied psychosociale hulp aan ouders in scheiding. Daarbij begeleid ik ouders in alles buiten het zakelijke om.’ Toen hij zelf in een scheidingsproces terecht kwam, merkte Danny dat de bestaande psychosociale hulp voornamelijk gericht was op twee-oudertrajecten. Dat was niet waar hij naar op zoek was. Het soort hulp dat Danny zocht, bestond nauwelijks. Hij besloot in het gat te springen en werd in 2019 eigen ondernemer.

Verantwoord bezig zijn

Danny heeft veel ervaring in de GGZ en sociaal-pedagogische hulpverlening en volgde een opleiding bij Succesvol Scheiden Nederland om nog meer kennis te vergaren rondom de problematiek waar hij zich in specialiseerde. Hij irriteerde zich soms een beetje aan hoe makkelijk het is om jezelf scheidingscoach te noemen en zonder al te veel opleiding en achtergrond een praktijk te beginnen. ‘Ik neem mezelf serieus en wil dat ook laten zien’. Toen Danny contact kreeg met een bemiddelingsbureau, werd hij op het bestaan van het HKZ-certificaat ZZP’ers in zorg en welzijn gewezen. Dat was precies wat hij zocht. ‘Daarmee kon ik laten zien dat ik het goed voor elkaar heb, verantwoord bezig ben en mezelf ook steeds verbeter.’

Het HKZ-certificaat was de zorgprofessional niet onbekend. Bij de organisatie waar Danny eerder in dienst was, werd veel aandacht besteed aan richtlijnen om het certificaat te verkrijgen. Bijvoorbeeld hoe je verslag legt en hoe je omgaat met privacyregels. Hij wist dus een beetje waar hij aan begon toen hij besloot om zich te laten certificeren. En hij wist ook dat het veel werk was. Nu had Danny al wat voorwerk gedaan, onder meer om in aanmerking te komen om klanten te krijgen via de gemeentes op basis van de WMO. ‘Het eisenpakket waar je bij die aanbestedingsaanvraag aan moet voldoen, is een hele goede basis.’

Hoge drempel

Danny vindt het logisch dat je aan veel eisen moet voldoen om het HKZ-certificaat te krijgen. ‘De drempel mag best hoog zijn. Je hebt ook keurmerken waar veel minder voor geëist wordt. Ik vind dat ouders die zorg nodig hebben het verdienen om goed geholpen te worden. Ze hebben al genoeg aan hun hoofd.’ Omdat Danny voor het eerst eigen ondernemer werd, was het handig dat het HKZ-traject ook aandacht besteed aan wat je allemaal als ondernemer op orde moet hebben. ‘Ik heb ervan

geleerd dat je alles wat je doet moet kunnen onderbouwen. Hoe je je dossier op orde hebt, hoe je managementsysteem in elkaar zit, je facturering, algemene voorwaarden en dat je weet hoe een geschillencommissie werkt. Het dwingt me om na te denken over waar ik mee bezig ben. Het is ook een soort persoonlijke ontwikkeling.'

De audit, de laatste stap voordat je het certificaat krijgt, viel Danny alles mee. 'Ik merkte dat de assessor echt geïnteresseerd was. Hij stelde me gelijk al gerust en het was alsof we een gezamenlijk doel hadden. Dat maakte het gesprek laagdrempelig.

Of Danny nu meer klanten krijgt omdat hij het HKZ-certificaat heeft, kan hij niet zeggen. 'Dat komt waarschijnlijk omdat klanten het certificaat niet kennen. Ik doe het vooral voor mezelf. En een beetje om me te kunnen onderscheiden in alle wirwar van zorgaanbieders. De verwijzers vanuit de gemeente, de zorgprofessionals en de wijkteams zullen het wel herkennen.'

Meer weten?

Wil je meer weten over HKZ ZZP'er in zorg en welzijn? Lees dan de informatie op onze [website](#). Of [koop](#) de norm en [registreer](#) je gelijk in het ZZP portaal om jouw certificatieproces te starten!