

Overzicht kwaliteitsdocumenten GGZ

(Deze versie van 31 oktober 2013 vervangt het document van 4 april 2013. Nieuw vermelde documenten zijn cursief gedrukt.)

Leeswijzer:

Deze lijst van kwaliteitsdocumenten bestaat uit documenten waarvoor een landelijk draagvlak bestaat en waarin voor de uitvoering van de geestelijke gezondheidszorg aanwijzingen zijn opgenomen van toepassing op:

1. Direct: de uitvoering van de zorg (het primaire proces)
2. Meer indirect: de organisatie en besturing van de zorg met een nadrukkelijke relatie op de uitvoering van zorg.

Door de wijze van ordenen worden enkele documenten twee maal genoemd. Deze lijst zal op gezette momenten worden aangepast aan de actuele situatie.

Visiedocumenten GGZ Nederland & convenanten (zie www.ggznederland.nl)

- *Meerjarenvisie GGZ Nederland 2013-2020 De ggz in beweging (2013)*
- Naar herstel en gelijkwaardig burgerschap. Visiedocument langdurende zorg aan mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen GGZ Nederland (2009)
- Jeugd-ggz: Investeren in de toekomst! Ambities voor 2011 – 2014 GGZ Nederland (2011)
- *Een visie op verslaving en verslavingszorg: focus op preventie en herstel (2013)*
- *Visiedocument forensische ggz (in ontwikkeling, publicatie eind 2013)*
- Zorgbrede governancecode Brancheorganisaties Zorg (2010)
- Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg. LPGGz, NPCF, Consumentenbond, GGZ Nederland (2012)
- Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg. Langdurende zorg en verblijf Awbz en Wmo. LPGGz, NPCF, Consumentenbond, GGZ Nederland (2012)
- Algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg. Kortdurende ambulante zorg en verblijf Zorgverzekeringswet. LPGGz, NPCF, Consumentenbond, GGZ Nederland (2012)
- Modeltekst voor publieksversie van de algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg GGZ Nederland (2012)
- Modelregeling Betrokken omgeving. Cliëntenbond, LSOVD, Labyrinth, LPR, Ypsilon en GGZ Nederland (2003).
- Bestuurlijk akkoord Transparantie en financiering onderhanden werk. GGZ Nederland en Zorgverzekeraars Nederland (2010)
- Bestuurlijk akkoord Toekomst ggz 2013-2014. GGZ Nederland, Meer GGZ, LVE, NIP, NVVP, NVvP, LVGE, ZN, LPGGz, VWS (2012), *verlengd met het onderhandelaarsresultaat 2014-2017 (2013)*
- *Meerjarenakkoord forensische zorg 2013-2017. GGZ Nederland en Ministerie van Veiligheid en Justitie (2013)*
- Convenant Politie – GGZ 2012. GGZ Nederland en Raad van Korpschefs (2012)
- *Profiel crisisdiensten/acute zorg ggz. Bureau GGZ Nederland met Netwerk hoofden crisisdienst (2013)*

- Samenwerkingsconvenant forensisch psychiatrisch toezicht. GGZ Nederland, Leger des Heils, SVG verslavingsreclassering, Reclassering Nederland (2012). Zie ook www.svg.nl
- Convenant tussen GGZ Nederland en Uitvoeringsorganisatie Werknemersverzekeringen (UWV) (2012)
- *Convenant Ambulant FPT inclusief de drie partijenovereenkomst tussen de GGZ, 3RO (reclasseringsorganisaties) en de cliënt. 3RO en GGZ Nederland (2012)*
- *Visiedocument DBC GGZ. GGZ Nederland (2011)*

Kwaliteit en Veiligheid (zie www.ggznederland.nl tenzij anders vermeld)

- Meerjarenafspraken 2012-2014 GGZ Nederland, HKZ en Inspectie voor de Gezondheidszorg (zie www.veiligezorgiederszorg.nl)
- Publicaties vastgesteld door de Stuurgroep Veilige zorg, ieders zorg (zie www.veiligezorgiederszorg.nl)
 - Handreiking Veiligheidsplan (2010)
 - Handreiking Veiligheidsvisiteerbezoek (voor interne en externe audit) (2011)
 - Handreiking Argus. Registratie van vrijheidsbepalende interventies in de geestelijke gezondheidszorg (2012)
 - Handreiking VIM. Veilig incidenten melden en analyseren (2012)
 - Handreiking Veiligheidscultuur (2012)
 - Handreiking Integrale aanpak brandveiligheid (2012)
 - Handreiking Risicomanagement in de ggz (2013)
 - Handreiking Patiëntenparticipatie vanuit cliënten en familieperspectief (2013)
 - Handreiking Signaleren en melden van (on)veiligheid door cliënten en naasten (2013)
 - Handreiking Analyse van agressie incidenten (2013)
 - Handreiking Veilig Fysiek ingrijpen (2013)
 - Normenkader patiëntveiligheid bij de toepassing van dwang en drang (LPGGz, 2011)
- Kwaliteitsnormen Somatische zorg in de ggz. Uitgave GGZ Nederland (2003). Zie ook www.veiligezorgiederszorg.nl
- *Handreiking gegevensuitwisseling in de bemoeizorg. GGD Nederland, GGZ Nederland, KNMG (2007, wordt momenteel herzien)*
- Normrapport farmaceutische zorg in GGz-instellingen. GGZ Nederland, NVvP, LOPR en Ypsilon m.m.v. KNMP en NVZA (2003, *wordt momenteel herzien*)
- Handreiking werkvoorraad geneesmiddelen. Actiz, GGZ Nederland, VGN (2010) Zie ook www.veiligezorgiederszorg.nl
- Richtlijn Medicatie bij overdrachtssituaties (2008). Zie www.veiligezorgiederszorg.nl / www.medicatieoverdracht.nl
- *Kaderdocument medicatiebeleid. RIBW Alliantie (2012). Zie www.ribwalliantie.nl*
- Kwaliteitsdocument Ketenzorg bij suïcidaliteit, aanbevelingen voor zorgvuldig samenwerken in de keten Trimbos-instituut (2010). Zie www.trimbos.nl / www.veiligezorgiederszorg.nl
- Handreiking uniforme meldingsroute bij suïcides en suïcidepogingen met ernstig letsel. GGZ Nederland (2011) Zie ook www.veiligezorgiederszorg.nl
- Dwang en Drang in de psychiatrie, een verkenning. LPGGz (2009) (www.landelijkplatformggz.nl)

- Handreiking verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de keten KNMG, V&VN, KNOV, KNGF, KNMP, NIP, NVZ, NFU, GGZ Nederland en NPCF (2010)
- NHG richtlijn informatie-uitwisseling huisarts-tweedelijns ggz. NHG, NICTIZ, en GGZ Nederland (2011). Zie ook www.veiligezorgiederszorg.nl
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Over sommigen patiënten moet je praten GGZ Nederland (2012).
- Inlegvel Aanpassingen in brochure 'Over sommige patiënten moet je praten' n.a.v. gewijzigde AMvB. GGZ Nederland (2013) Zie www.ggz-connect.nl
- Handreiking beroepsgeheim. 6 stappen voor zorgvuldig handelen GGZ Nederland (2012)
- Landelijk kader Veiligheidshuizen. Voor en door partners Ministerie van Veiligheid en Justitie (2013)
- Verwijsindex risicjongeren (VIR) / Handreiking melden bij de VIR <http://www.voordejeugd.nl/default-menu/verwijsindex>
- Intercultureel management: een vak apart? Een onderzoek naar succes en faalfactoren van interculturalisatie in de ggz en verslavingszorg. ISBN 90-806688-8-5. Uitgave Mikado en GGZ Nederland (2004)
- Notitie Kwaliteitseisen GGZ- en verslavingshulpverlening aan doven en anderszins auditief gehandicapten. Uitgave Stuurgroep GGZ Dovenhulpverlening De Gelderse Roos, (2005)
- Hygiënecode. Zie <http://hygienecode.voedingscentrum.nl/hygienecode.aspx>
- Model huisregels. GGZ Nederland (2009)
- Notitie cameragebruik in ggz-instellingen. GGZ Nederland (2013)
- *Handreiking (voorwaardelijk) ontslag. GGZ Nederland (2012). Zie www.ggz-connect.nl*
- *Notitie toestemming behandeling minderjarigen in het kader van de WGBO. GGZ Nederland (2013). Zie www.ggz-connect.nl*
- Vrijheidsbeperking in de GGZ: veldnorm insluiting. TNO rapport, vast door GGZ Nederland, IGZ, TNO (2013). Zie www.igz.nl

Medewerkers (zie www.ggz-nederland.nl en www.werkenindeggz.nl van O&O fonds GGZ)

- Beroepscompetenties:
 - Beroepscompetentieprofiel agogisch medewerker ggz mbo (2012)
 - Beroepscompetentieprofiel ggz agoog hbo (2012)
 - Beroepscompetentieprofiel ggz vaktherapeut (2012)
 - Beroepscompetentieprofiel mbo-verpleegkundige ggz (2012)
 - Beroepscompetentieprofiel hbo-verpleegkundige ggz (2012)
 - Beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundige (*publicatie verwacht in 2013*)
 - Competentieprofiel Sociotherapeut in de forensische zorg (2010). Zie www.movisie.nl
- Arbocatalogus voor de ggz, zie www.arbocatalogusggz.nl
- Handreiking Sociale veiligheid in de ggz, aangifte doen bij agressie- en/of geweldsincidenten (2011)
- Handreiking cultuursensitiviteit op de werkvloer, O&O fonds GGZ (2013)
- Onderzoek naar duurzame inzetbaarheid in de ggz door Berenschot, O&O fonds GGZ (2013)

- Een branche-erkende RI&E (risico-inventarisatie en evaluatie): ZorgRie. Zie www.zorgrie.nl

Cliënten- en naastbetrokkenen

- Algemene leveringsvoorwaarden Zie de vermelding onder visiedocumenten en convenanten
- Betrokken omgeving. Zie de vermelding onder visiedocumenten en convenanten
- Handreiking Patientveiligheid vanuit cliënten- en familieperspectief. Zie onder kwaliteit en veiligheid
- Model-klachtreglement Wkcz / Bopz, GGZ Nederland (2011)

Transparantie / zichtbaar maken van kwaliteit

- Documenten die tot stand zijn gekomen onder regie van de Stuurgroep ROM ggz Visiedocument ROM
- Adviezen expertgroepen en specialismegroepen
- Branchebrede ROM-standaard
- Minimale Dataset voor aanlevering ROM-data bij Stichting Benchmark GGz, verkorte CQ Index ambulante ggz en verslavingszorg en overige documentatie van en over SBG (zie www.sbggz.nl)
- Informatie over de aanlevering van prestatie-indicatoren (zie www.zichtbarezorg.nl)
- Informatie over de CQ-index (zie www.centrumklantervaringzorg.nl)

Richtlijnen

- Richtlijnen die tot stand gekomen onder regie van de Stuurgroep Multidisciplinaire richtlijnen, zie www.richtlijnenindeggz.nl
- Verslavingszorg – diverse handreikingen en protocollen. Stichting Resultaten Scoren, zie www.resultatenscoren.nl/publicaties

ICT / EPD

- De ruggengraat van het EPD in de ggz. Referentiemodel voor een EPD in de ggz. GGZ Nederland, 2008 (zie www.ggz nederland.nl)
- NEN 7510. De NEN 7510 geeft aanwijzingen voor de beveiliging van de informatievoorziening in de gezondheidszorg. Er zijn geen afspraken om deze in volledigheid toe te passen Anne Wil!
- *Richtlijn Elektronisch Voorschrijven. KNMG en samenwerkingspartners, waaronder GGZ Nederland, 2013. (zie www.knmg.artsennet.nl)*

Wet- en regelgeving (zie wetten.overheid.nl)

- Kwaliteitswet zorginstellingen
- Wet op de beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG)
- Beginselenwet
- Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)
- Wet Bijzondere opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet Bopz)
- Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO)
- Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ)
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- Warenwet / hygiëencode (zie vermelding onder kwaliteit en veiligheid)

- Tabakswet
- Geneesmiddelenwet
- *Handreiking WGBO. Toelichting Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG0). GGZ Nederland (2013). Zie www.ggz-connect.nl*
- *Handreiking BOPZ. GGZ Nederland (in ontwikkeling, publicatie in 2013)*

Extern toezicht

- Toetsingskader bestuurlijke verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid in de zorg, Inspectie voor de Gezondheidszorg, 2011 (zie www.igz.nl)
- Hiernaast hanteert IGZ speerpuntsgewijs toetsingskaders (zie www.igz.nl en www.veiligezorgiederszorg.nl)

Overig

- Wanneer is begeleiding aangewezen op grond van Zvw danwel AWBZ (zie www.cvz.nl)
- Vormen van zorg waarvoor is aangetoond dat het bewezen niet-effectief is (www.cvz.nl)
- Gebruikersgids geestelijke gezondheidszorg (ZZP's). CVZ, 2013. (www.cvz.nl)
- Regelgeving Nederlandse Zorgautoriteit (zie www.nza.nl)